

ПРИНЯТО  
Педагогическим советом  
Протокол № 1 от 29.08.2014  
Председатель  
 Л.В. Воронкова

СОГЛАСОВАНО  
Советом Школы  
Протокол № 4 от 29.08.2014  
Председатель  
 С.Ю. Чайзанцева

УТВЕРЖДАЮ  
Директор МБУ СОШ № 20  
Приказ № 290 от 29.08.2014  
 Л.В. Воронкова



## ПОЛОЖЕНИЕ о ВНУТРЕННЕЙ СИСТЕМЕ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ

муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения  
средней общеобразовательной школы № 20 городского округа Тольятти

### 1. Общие положения

1.1. Настоящее положение разработано в соответствии с:

- Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации";
- Порядком организации и осуществления образовательной деятельности по основным общеобразовательным программам – образовательным программам начального общего, основного общего и среднего общего образования, утв. Приказом Минобрнауки России от 30.08.2013 № 1015;
- федеральным государственным образовательным стандартом начального общего образования, утв. Приказом Минобрнауки России от 06.10.2009 № 373,
- федеральным государственным образовательным стандартом основного общего образования, утв. Приказом Минобрнауки РФ от 17.12.2010 № 1897;
- федеральным государственным образовательным стандартом среднего (полного) общего образования, утв. Приказом Минобрнауки России от 17.05.2012 № 413;
- Приказом Минобрнауки № 462 от 14.06.2013 "Об утверждении порядка проведения самообследования в образовательной организации";
- Приказом Минобрнауки России от 10.12.2013 № 1324 "Об утверждении показателей деятельности образовательной организации, подлежащей самообследованию".

1.2. Настоящее положение определяет внутреннюю систему оценки качества образования в муниципальном бюджетном общеобразовательном учреждении средней общеобразовательной школе № 20 городского округа Тольятти (далее – Школа).

1.3. Внутренняя система оценки качества образования (далее – ВСОКО) – совокупность организационных структур, критериев, показателей, диагностических и оценочных процедур для установления соответствия

- содержания образования,
- результатов освоения основной образовательной программы (по уровням общего образования),
- условий ее реализации

требованиям федеральных государственных образовательных стандартов, запросам основных потребителей образовательных услуг.

1.3. В настоящем положении используются следующие понятия:

**качество образования** - комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выражающая степень его соответствия федеральным государственным образовательным стандартам, образовательным стандартам, федеральным государственным требованиям и (или) потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется

образовательная деятельность, в том числе, степень достижения планируемых результатов освоения основной образовательной программы;

**мониторинг** - систематическое отслеживание процессов, результатов, других характеристик образовательной системы для выявления соответствия (или не соответствия) ее развития и функционирования заданным целям.

**экспертиза** - всестороннее изучение и анализ состояния образовательного процесса, условий и результатов образовательной деятельности;

**измерение** - оценка уровня образовательных достижений с помощью контрольно-измерительных материалов (традиционных контрольных работ, тестов, анкет и др.), имеющих стандартизированную форму и содержание которых соответствует реализуемым образовательным программам;

**критерий** - признак, на основании которого производится оценка, классификация оцениваемого объекта.

## **2. Основные цели, задачи и принципы внутренней системы оценки качества образования**

### 2.1. Целями ВСОКО являются:

- формирование системы оценки состояния образования, обеспечивающей определение факторов и своевременное выявление изменений, влияющих на качество образования в Школе;

- получение объективной информации о функционировании и развитии системы образования в Школе, тенденциях ее изменения и причинах, влияющих на качество образования;

- предоставление всем участникам образовательного процесса и общественности достоверной информации о качестве образования;

- принятие обоснованных и своевременных управленческих решений по совершенствованию образования и повышению уровня информированности потребителей образовательных услуг при принятии таких решений.

### 2.2. Задачами ВСОКО являются:

- формирование единой системы аналитических критериев и показателей, позволяющей эффективно реализовывать основные цели оценки качества образования;

- формирование ресурсной базы и обеспечение функционирования школьной образовательной статистики и мониторинга качества образования;

- осуществление самообследования деятельности Школы;

- определение степени соответствия условий осуществления образовательного процесса государственным требованиям;

- определение степени соответствия образовательных программ нормативным требованиям и запросам основных потребителей образовательных услуг;

- обеспечение доступности качественного образования;

- оценка уровня образовательных достижений обучающихся;

- определение в рамках мониторинговых исследований степени соответствия качества образования на различных ступенях обучения государственным стандартам;

- содействие повышению квалификации учителей, принимающих участие в процедурах оценки качества образования.

### 2.3. В основу ВСОКО положены следующие принципы:

- объективности, достоверности, полноты и системности информации о качестве образования;

- реалистичности требований, норм и показателей качества образования,

- открытости, прозрачности процедур оценки качества образования;

- доступности информации о состоянии и качестве образования для различных групп потребителей;

- технологичности используемых показателей (с учетом существующих возможностей сбора данных, методик измерений, анализа и интерпретации данных, подготовленности

потребителей к их восприятию);

- сопоставимости системы показателей с федеральными и региональными аналогами;
- соблюдения морально-этических норм при проведении процедур оценки качества образования в Школе.

### **3. Организационная структура внутренней системы оценки качества образования**

3.1. Организационная структура ВСОКО включает в себя: администрацию Школы, педагогический совет, методический совет, методические объединения учителей-предметников, классных руководителей, иные структуры (педагогический консилиум, временные комиссии и др.).

3.2. Администрация школы

3.2.1. Директор:

контролирует исполнение блока локальных актов, регулирующих функционирование ВСОКО Школы и приложений к ним; осуществляет мониторинг по финансово-хозяйственным показателям деятельности Школы;

обеспечивает предоставление информации о качестве образования на городской уровень;

формирует информационно-аналитические материалы по результатам оценки качества образования (анализ работы за учебный год, публичный отчет);

принимает управленческие решения по развитию качества образования на основе анализа результатов, полученных в процессе реализации ВСОКО.

3.2.2. Заместитель директора по учебно-воспитательной работе:

обеспечивает на основе образовательной программы проведение в Школе контрольно-оценочных процедур, мониторинговых, социологических и статистических исследований по вопросам качества образования;

проводит экспертизу качества образования;

составляет качественную характеристику образовательных результатов обучающихся;

анализирует качество образования в Школе в сравнении со средними показателями по

городу и региону;

анализирует итоги ежегодной диспансеризации учащихся;

отслеживает положительную и отрицательную динамику здоровья обучающихся, соответствие измерения уровня физического развития и физической подготовленности возрастным нормам.

3.2.3. Заместитель директора по воспитательной работе:

исследует и анализирует социальные условия образовательной деятельности Школы, складывающихся из взаимодействия общественных, семейных, социально-психологических факторов микросоциума, профессиональное самоопределение старшеклассников;

определяет уровень воспитанности учащихся.

3.2.4. Заместитель директора по административно-хозяйственной работе проводит экспертизу качества материально-технических условий образовательного процесса.

3.3. Педагогический совет:

содействует определению стратегических направлений развития системы образования в Школе;

содействует реализации принципа общественного участия в управлении образованием в Школе;

принимает участие в:

обсуждении системы показателей, характеризующих состояние и динамику развития системы образования в Школе;

экспертизе качества образовательных результатов, условий организации образовательного процесса в школе;

оценке качества и результативности труда работников Школы,

содействует организации работы по повышению квалификации педагогических

работников, развитию их творческих инициатив;

заслушивает информацию и отчеты педагогических работников по вопросам образования и воспитания обучающихся, в т. ч. соблюдения санитарно-гигиенического режима в Школе, охраны труда, здоровья и жизни обучающихся и другие вопросы образовательной деятельности Школы;

принимает решения по вопросам промежуточной аттестации.

3.4. Методический совет и методические объединения учителей-предметников, классных руководителей:

участвуют в разработке методики оценки качества образования; системы показателей, характеризующих состояние и динамику развития Школы; критериев оценки результативности профессиональной деятельности педагогов Школы;

содействуют подготовке работников школы к осуществлению контрольно-оценочных процедур;

проводят экспертизу организации, содержания и результатов промежуточной аттестации обучающихся и формируют предложения по их совершенствованию;

готовят предложения для администрации по выработке управленческих решений по результатам оценки качества образования на уровне Школы.

3.5. Совет школы:

содействует определению стратегических направлений развития системы образования в Школе;

содействует реализации принципа общественного участия в управлении образовательным процессом в Школе;

осуществляет общественный контроль качества образования и деятельности Школы в формах общественного наблюдения, общественной экспертизы;

принимает участие:

- в формировании информационных запросов основных пользователей ВСОКО;
- в обсуждении системы показателей, характеризующих состояние и динамику развития школы;
- в разработке критериев оценки результативности деятельности и эффективности труда работников Школы;
- оценке качества образования по стандартизированным процедурам в рамках приоритетного национального проекта «Образование».

3.6. Гласность результатов оценки качества образования обеспечивается путем предоставления информационных материалов для педагогических работников, обучающихся, их родителей (законных представителей) и информирования общественности посредством публикаций (в т. ч. на официальном сайте Школы) публичного отчета Школы, отражающего состояние качества образования в Школе.

## **4. Оценка качества образования**

4.1. Оценка качества образования в Школе осуществляется посредством:

- ВСОКО;
- общественно-профессиональной экспертизы качества образования;
- лицензирования;
- государственной аккредитации;
- государственной (итоговой) аттестации выпускников;
- внешнего мониторинга качества образования (в том числе МСОКО).

4.2. ВСОКО:

- функционирует через систему внутришкольного контроля и мониторинга как основой управления образовательной деятельностью Школы;
- направлена на обеспечение соответствия процедурам и содержанию внешней оценки качества образования;

- учитывает федеральные требования к порядку проведению Школой процедуры самообследования и параметры, используемые в процессе федерального государственного контроля качества образования.

4.3. Объектами ВСОКО являются:

- содержание образовательного процесса;
- образовательные результаты;
- условия образовательного процесса.

4.4. Предметами ВСОКО являются:

4.4.1. Качество содержания образовательного процесса:

- соответствие основных образовательных программ установленным требованиям и образовательным потребностям обучающихся;
- выполнение учебных планов и рабочих программ;
- реализация системно-деятельностного подхода;
- выполнение Программы развития Школы;
- удовлетворенность основных потребителей образовательных услуг содержанием образовательного процесса.

4.4.2. Качество образовательных результатов:

- освоение обучающимися основных образовательных программ;
- качество освоения обучающимися основных образовательных программ;
- охват дополнительным образованием;
- уровень воспитанности обучающихся;
- активность и результативность участия обучающихся в олимпиадах, конкурсах, соревнованиях и т.п.
- удовлетворенность основных потребителей образовательных услуг качеством образовательных результатов.

4.4.3. Качество условий образовательной деятельности:

- обеспеченность кадровым ресурсом;
- качество кадрового ресурса;
- качество учебно-методического комплекса (далее - УМК);
- обеспеченность учебниками;
- обеспеченность материально-техническими ресурсами;
- выполнение санитарно-гигиенических норм;
- наличие медицинского сопровождения;
- охват организованным питанием;
- выполнение норм безопасности жизнедеятельности;
- общественно-государственное управление (совет школы, педагогический совет, родительские комитеты, ученическое самоуправление);
- качество документооборота;
- удовлетворенность основных потребителей образовательных услуг условиями образовательного процесса.

4.5. В качестве источников данных для ВСОКО используются:

- образовательная статистика;
- промежуточная и итоговая аттестация;
- мониторинговые исследования;
- социологические опросы;
- экспертиза;
- отчеты работников школы;
- посещение уроков и внеклассных мероприятий.

4.6. ВСОКО включает в себя систему внутришкольного контроля. Внутришкольный контроль имеет следующие направления:

- «Знания» - освоение обучающимися основных образовательных программ;
- «Состояние преподавания» - реализация системно-деятельностного подхода, качество

кадрового ресурса, удовлетворенность основных потребителей образовательных услуг содержанием образовательного процесса, образовательными результатами;

- «Здоровье» - санитарно-гигиенические условия, медицинское сопровождение, охват организованным питанием, выполнение норм безопасности жизнедеятельности;
- «Воспитание» - охват дополнительным образованием, уровень воспитанности обучающихся, активность участия в обучающихся в олимпиадах, конкурсах, соревнованиях и т.п.;
- «Документация» - качество рабочих программ, УМК, качество документооборота
- «Материально-технические ресурсы» - обеспеченность учебниками, обеспеченность материально-техническими ресурсами, выполнение норм охраны труда и техники безопасности.

4.7. План внутришкольного контроля на предстоящий учебный год в составе годового плана работы Школы рассматривается педагогическим советом и утверждается приказом директора Школы.

4.8. Мониторинг во ВСОКО осуществляется по следующим направлениям:

- качество образовательных результатов;
- качество кадрового ресурса;
- удовлетворенность потребителей образовательных услуг содержанием образовательного процесса, образовательными результатами, условиями образовательного процесса.

4.9. Программа мониторинга рассматривается педагогическим советом и утверждается приказом директора Школы.

4.10. ВСОКО осуществляется посредством следующих процедур:

- наблюдение,
  - измерение,
  - изучение документации, статистики;
  - социологический опрос;
- экспертиза.

4.11. Ключевые показатели и критерии оценки качества образования в Школе устанавливаются Школой с учетом федеральных требований к порядку проведению Школой процедуры самообследования, параметры, используемые в процессе федерального, регионального государственного и муниципального контроля качества образования. Совокупность показателей обеспечивает возможность описания текущего состояния, динамики и тенденций изменения системы образования в Школе, выявление факторов развития качества системы образования в Школе, дает общую оценку результативности деятельности Школы.