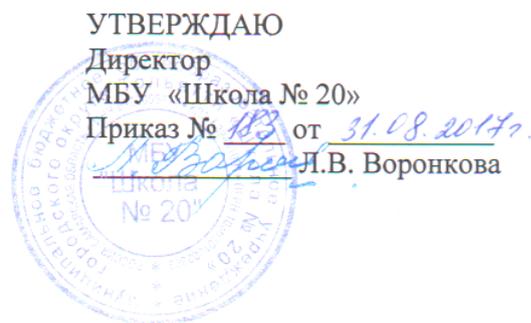


ПРИНЯТО  
Педагогическим советом  
Протокол № 1 от 31.08.2014  
Председатель  
Л.В. Воронкова /Л.В. Воронкова/



**ПОЛОЖЕНИЕ**  
**о ПОЛИТИКЕ КОНФЕДЕНЦИАЛЬНОСТИ**  
**в отношении пользователей официального сайта**  
муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения  
городского округа Тольятти «Школа № 20»

**1. Общие положения**

Настоящая политика в отношении обработки персональных данных составлена в соответствии с пунктом 2 статьи 18 Федерального закона «О персональных данных» № 152-ФЗ от 27.07.2006 г. (с изменениями и дополнениями от 25 ноября, 27 декабря 2009г., 28 июня, 27 июля, 29 ноября, 23 декабря 2010г., 4 июня, 25 июля 2011 г., 5 апреля, 23 июня, 21 декабря 2013 г., 4 июня, 21 июля 2014г., 3 июля 2016 г., 22 февраля, 1, 29 июля 2017 г.), а так же иными нормативно-правовыми актами Российской Федерации в области защиты и обработки персональной информации, которую муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение городского округа Тольятти «Школа № 20», которое находится по адресу: 445017, Самарская область, г. Тольятти, ул.Голосова, 83 (далее – МБУ, Оператор), может получить от Посетителей сайта.

Посетитель размещает персональную информацию на сайте в сети Интернет по адресу: <http://school20.tgl.ru/feedback> (далее - Сайт). Использование сервисов Сайта означает безоговорочное согласие Посетителя с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки его персональной информации; в случае несогласия с этими условиями Посетитель должен воздержаться от использования сервисов.

**1. Общие положения**

1.1 В рамках настоящей Политики под персональной информацией Посетителя понимаются:

1.1.1 Персональная информация, которую Посетитель предоставляет о себе самостоятельно при регистрации (создании учетной записи) или в процессе использования Сервисов, включая персональные данные Посетителя. Обязательная для предоставления Сервисов информация помечена специальным образом. Иная информация предоставляется Посетителем на его усмотрение.

1.1.2 Данные, которые автоматически передаются серверам Сайта в

1.1.1 процессе их использования с помощью установленного на устройстве Посетителя программного обеспечения, в том числе IP-адрес, данные файлов cookies, информация о браузере Посетителя (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к сервисам), технические характеристики оборудования и программного обеспечения, используемых Посетителем, дата и время доступа к сервисам, адреса запрашиваемых страниц и иная подобная информация.

1.1.3. Иная информация о Посетителе, обработка которой предусмотрена Соглашением об использовании Сайта.

1.1.4. Настоящая Политика конфиденциальности применяется только к Сайту <http://school20.tgl.ru>. Сайт <http://school20.tgl.ru> не контролирует и не несет ответственности за сайты третьих лиц, на которые Посетитель может перейти по ссылкам, доступным на Сайте <http://school20.tgl.ru>.

1.2. Персональные данные - любая информация, относящаяся прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных)

## **2. Цели обработки персональной информации посетителей**

2.1. Сайт собирает и хранит только ту персональную информацию, которая необходима для предоставления сервисов или исполнения соглашений и договоров с Посетителем, за исключением случаев, когда законодательством предусмотрено обязательное хранение персональной информации в течение определенного законом срока.

2.2. Персональную информацию Посетителя Сайт обрабатывает в следующих целях:

2.2.1. Идентификации Посетителя, зарегистрированного на Сайте.

2.2.2. Предоставления Посетителю доступа к персонализированным ресурсам Сайта.

2.2.3. Установления с Посетителем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Сайта, оказания услуг, обработку запросов и заявок от Посетителя.

2.2.4. Определения места нахождения Посетителя для обеспечения безопасности, предотвращения мошенничества.

2.2.5. Подтверждения достоверности и полноты персональных данных, предоставленных Посетителем.

2.2.6. Предоставления Посетителю клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Сайта.

## **3. Условия обработки персональной информации посетителей и ее передачи третьим лицам**

3.1. Сайт хранит персональную информацию Посетителей в соответствии с внутренними регламентами конкретных сервисов.

3.2. В отношении персональной информации Посетителя сохраняется ее конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления Посетителем информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц. При использовании отдельных сервисов Посетитель соглашается с тем, что определенная часть его персональной информации становится общедоступной.

3.3. Сайт вправе передать персональную информацию Посетителя третьим лицам в следующих случаях:

3.3.1. Посетитель выразил согласие на такие действия.

3.3.2. Передача необходима для использования Посетителем определенного сервиса либо для исполнения определенного соглашения или договора с Посетителем.

3.3.4. Передача предусмотрена российским или иным применимым законодательством в рамках установленной законодательством процедуры.

3.4. Обработка персональных данных Посетителя осуществляется без ограничения срока любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств. Обработка персональных данных Посетителей осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ "О персональных данных"\*.

3.5. При утрате или разглашении персональных данных Администрация Сайта информирует Посетителя об утрате или разглашении персональных данных.

3.6. Администрация Сайта принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Посетителя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

#### **4. Обязательства сторон**

4.1. Посетитель обязан:

4.1.1. Предоставить информацию о персональных данных, необходимую для пользования Сайтом.

4.1.2. Обновлять, дополнять предоставленную информацию о персональных данных в случае изменения данной информации.

4.2. Администрация Сайта обязана:

4.2.1. Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в настоящей Политике конфиденциальности.

4.2.2. Обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Посетителя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных Посетителя, за исключением предусмотренных настоящей Политикой конфиденциальности

4.2.3. Принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных данных Посетителя согласно порядку, обычно используемому для защиты такого рода информации в существующем деловом обороте.

4.2.4. Осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Посетителю, с момента обращения или запроса Посетителя или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

#### **5. Ответственность сторон**

5.1. Администрация Сайта, не исполнившая свои обязательства, несет ответственность за убытки, понесенные Посетителем в связи с неправомерным использованием персональных данных, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.2. В случае утраты или разглашения конфиденциальной информации Администрация Сайта не несет ответственности, если данная конфиденциальная информация:

5.2.1. Стала публичным достоянием до ее утраты или разглашения.

5.2.2. Была получена от третьей стороны до момента ее получения Администрацией Сайта.

5.2.3. Была разглашена с согласия Посетителя.

## **6. Разрешение споров**

6.1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Посетителем Сайта и Администрацией Сайта, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

6.2. Получатель претензии в течение пяти календарных дней со дня получения претензии письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

6.3. При не достижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в суд в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6.4. К настоящей Политике конфиденциальности и отношениям между Посетителем и Администрацией Сайта применяется действующее законодательство Российской Федерации.

## **7. Дополнительные условия**

7.1. Администрация Сайта вправе вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности без согласия Посетителя.

7.2. Новая Политика конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности.

7.3. Все предложения или вопросы по настоящей Политике конфиденциальности следует сообщать [school20@edu.tgl.ru](mailto:school20@edu.tgl.ru).

7.4. Действующая Политика конфиденциальности размещена на странице по адресу: <http://school20.tgl.ru/feedback>.

7.5. Настоящая Политика конфиденциальности является неотъемлемой частью Соглашения об использовании Сайта, размещенного на странице по адресу: <http://school20.tgl.ru/feedback>.