



**План работы
службы медиации в МБУ «Школа №20»
2019-2020 учебный год**

Цель: создание условий для формирования безопасного пространства и обеспечения защиты прав детей, снижение количества конфликтов через внедрение модели реализации восстановительных технологий в систему профилактики конфликтных ситуаций в школьной среде.

Задачи:

- распространение среди участников образовательного процесса цивилизованных форм разрешения споров и конфликтов (восстановительная медиация, переговоры и другие способы);
- обучение учащихся (воспитанников) и других участников образовательного процесса цивилизованным методам урегулирования конфликтов и осознания ответственности;
- организация просветительных мероприятий и информирование участников образовательного процесса о миссии, принципах и технологии восстановительной медиации.

№	мероприятие	Сроки проведения	Предполагаемый результат	ответственный
Нормативно-правовое обеспечение деятельности				
1	Определение состава (педагоги, учащиеся, родители)	сентябрь	Приказ о создании школьной службы	Зам. Директора по УВР
2	Разработка должностных инструкций специалистов	сентябрь	Должностные инструкции	Куратор ШСМ
Организационно-методическая деятельность				
1	Разработка плана работы службы	сентябрь	Утверждение плана работы	Куратор службы
2	Информирование участников образовательного процесса (учителей, родителей, учащихся) о задачах и работе	Сентябрь-октябрь	Информированность педагогов, учащихся и родителей о ШСМ	Члены службы школьной медиации

	школьной службы медиации			
3	Формирование электронной библиотеки «Восстановительные технологии»	В течение года	Создание электронной библиотеки	Члены службы школьной медиации
Просветительская деятельность				
1	Организация проведения ознакомительного семинара «Работа школьной службы медиации»	Октябрь	Расширение знаний о деятельности	Педагог-психолог Куратор ШСМ,
2	Размещение информации о деятельности ШСМ на сайте школы	В течение года	Информированность педагогов, учащихся и родителей о ШСМ	Куратор ШСМ, главный специалист ИКТ
3	Оформление стенда «Школьная служба медиации»		Информирование о работе ШСМ	Члены службы школьной медиации
4	Обучение учащихся - членов ШСМ	Октябрь	Расширение знаний о деятельности	Педагог-психолог
5	Проведение классных часов на тему: «Знакомство со службой школьной медиации», 5-11 классы; «Разрешение конфликтных ситуаций в школе», 5-11 классы	Ноябрь-март	Расширение знаний у учащихся о деятельности ШСМ	Классные руководители, педагог – психолог, социальный педагог
6	Психологические игры на сплоченность, 1-4 классы; Групповые занятия «Конфликтные ситуации и способы их преодоления», 1-4 классы	В течение года (по запросу)	Расширение представления учащихся о возможности разрешения спора методом восстановительных технологий	Классные руководители, педагог – психолог, социальный педагог
7	Сотрудничество с органами и учреждениями	В течение года (по запросу)	Защита и представление прав учащихся	Куратор службы школьной медиации

	профилактики безнадзорности и правонарушений, опеки и попечительства, дополнительного образования			
8	Проведение ознакомительной встречи с родителями в рамках проведения общешкольных собраний (1-11 классы).	Сентябрь-ноябрь	Расширение знаний о деятельности ШСМ	Администрация школы
Реализация восстановительных процедур				
1	Работа с обращениями	По мере необходимости	Полная информация о ситуации	Члены службы школьной медиации
2	Сбор информации о ситуации, с которой организуется восстановительная процедура	По мере необходимости	Полная информация о ситуации	Члены службы школьной медиации
3	Проведение программ примирения с предоставлением отчетов о проделанной восстановительной работе	По мере необходимости	Защита Законных интересов участников образовательного процесса	Члены службы школьной медиации
4	Консультирование законных представителей несовершеннолетних, специалистов, работающих с участниками реализуемых воспитательные программы	По мере необходимости	Подготовка и выдача рекомендаций, получение согласия родителей на проведение воспитательной программы	Куратор службы школьной медиации, педагог-психолог