

СЛУЖБА ПРИМИРЕНИЯ РОДИТЕЛЯМ

ВОССТАНОВИТЕЛЬНЫЙ ПОДХОД И СЕМЕЙНЫЕ ЦЕННОСТИ

Уважаемые Родители! Если Вы попали на эту страницу, то вероятно вы или ваши дети были приглашены в школьную службу примирения (или даже уже приняли участие в одной из восстановительных программ). Поэтому сначала ответим несколько наиболее часто возникающих у родителей вопросов:

- Школьная служба примирения — это не психологическая работа, в ней не «лезут в душу», не тестируют, не дают психологических заключений и т. п.
- Школьная служба примирения не проводит расследование, не собирает свидетелей, не обвиняет.
- Школьная служба примирения — не иностранная методика, и хотя в разных странах есть что-то подобное, но мы в работе опираемся на Российские традиции примирения.
- Школьная служба примирения не является деятельностью адвоката, то есть не направлена на то, чтобы помочь обидчику избежать наказания вопреки желанию жертвы.
- Школьная служба примирения не ставит целью обязательно кого-то с кем-то примирить или сдружить, поскольку это может быть только доброй волей людей. Для службы важно как минимум предотвратить эскалацию и усиление конфликта, прекратить враждебные действия сторон друг против друга и помочь им «сесть за стол переговоров». Если в результате люди еще и подружатся — это будет прекрасно.

Служба примирения работает ПО ЗАПРОСУ одного или нескольких участников, или ПО ЗАПРОСУ ШКОЛЫ, когда школа ОБЯЗАНА РЕАГИРОВАТЬ В ЛЮБОМ СЛУЧАЕ (например, по ситуации драки или кражи). Задача службы примирения — помочь ВСЕМ участникам конфликтной ситуации вобраться, чтобы ВМЕСТЕ обсуждать и договориться, как решить создавшуюся ситуацию. С участниками ПРЕДВАРИТЕЛЬНО встречается специалист службы примирения (медиатор), чтобы рассказать о принципах, этапах и правилах совместной встречи, рассказать, какие вопросы важно участникам обсудить. Общая встреча проводится ТОЛЬКО ДОБРОВОЛЬНО при согласии сторон и участии их родителей (если стороны несовершеннолетние). По простым ситуациям допускается проведение медиаций только между школьниками в рамках воспитательного процесса. Специалист службы примирения (медиатор) следит, чтобы все участники общей встречи были услышаны, никто никого не перебивал и не оскорблял, следит за безопасной атмосферой на встрече. Решение принимают сами стороны без принуждения, то есть договор может быть подписан, только если ВСЕ участники встречи с ним согласны.

Сейчас в школах России идет процесс становления служб примирения и не всегда квалификация специалистов службы примирения находится на достаточном уровне. Тем не менее, деятельность службы примирения в школе должна соответствовать **«Методическим рекомендациям по созданию и развитию служб примирения в образовательных организациях» МИНОБРНАУКИ РФ**

Роль родителей и мини-медиация

(отрывок из книги Коновалова А.Ю. «Школьные службы примирения и восстановительная культура школы»).

*«Конфликты между семьей и школой
ложатся всей тяжестью на ребенка.
Родители солидаризируются
с не всегда справедливыми обвинениями ребенка школой,
чтобы избавиться себя от навязываемой ею над ним опеки».*
Януш Корчак.

Когда родители сталкиваются с тем, что их ребенок совершил проступок (и тем более правонарушение), им очень сложно понять и принять случившееся. Их представления о заботе и воспитании своего ребенка испытывают тяжелый удар: они воспитывали в нем добро, а он совершил нечто, что не укладывается у них в голове. Они начинают обвинять себя или не оправдавшего их надежд ребенка, начинают отрицать возможность произошедшего: «наш мальчик никак не мог такого сделать»¹. Часто при разборе ситуации всплывают еще какие-то проступки ребенка, на которые раньше не обращали внимания (ругань матом, курение, конфликты с учителями и пр.), что еще усугубляет родительскую растерянность. Негативная реакция и осуждение со стороны родственников, педагогов, родителей одноклассников оставляет родителей в кольце непонимания и отчуждения, один на один со своей бедой.

Родители начинают чувствовать стыд, что они каким-то образом стали причиной насильственного поведения своего ребенка и не понимают, как справиться с этим состоянием.

Представим, что родители с ребенком вызваны в школу к директору, где им предстоит непростой выбор:

- Либо они должны будут защищать и оправдывать своего ребенка, что усиливает его безответственное поведение. Школа при этом может попытаться навесить на родителей ярлык «скандальных», «неадекватных»² и не идущих на контакт (школа при желании легко может обвинить родителей подростка, либо как чрезмерно строгих, или как чрезмерно добрых, или как непоследовательных, и потому виновных в плохом воспитании ребенка). В результате и без того порой не очень высокий авторитет родителей в глазах их ребенка падает. Тем более что некоторые подростки начинают приписывать вину³ за свое поведение родителям, пытаясь манипулировать ими и переложить на них ответственность.
- Либо родители присоединяются к обвинениям школы, и ребёнок теряет последнюю поддержку в лице самых близких людей. Разрыв между ребёнком и родителями усиливается. Ситуация еще осложняется, если ребенок не считает себя виноватым (например, в конфликте учитель-ученик).

Многим родителям пострадавшего тоже бывает непросто. С одной стороны они хотят вмешательства и быстрого решения со стороны администрации, а с другой -

¹ Это становится понятным, если принять, что поведение подростков сильно зависит от среды. В доброжелательной домашней среде они становятся доброжелательными, в агрессивной подростковой среде оказываются агрессивными, в отстраненной школьной – равнодушными и так далее. Это не значит, что они где-то притворяются, а говорит об их пластичности.

² Трудно быть адекватным, если с твоим ребенком беда.

³ Например, фраза детей «Я не просил меня рожать!».

отношения одноклассников к их ребенку не как к ябеде, доносчику и слабаку. Но административными приказами этого не добьешься. Некоторые хотят привлечь внимание других родителей других учеников класса к конфликту, но чтобы при этом никто из них не обсуждал со своими детьми и не формировал негативное отношение к пострадавшему ребенку (а это соблюсти непросто). Еще родителей часто интересует, как их детям перестать быть «белыми воронами» и как дети должны себя вести, чтобы их не травил одноклассники. Иногда обидчик оказывается единственным человеком, который может дать ответ на этот вопрос.

Сам пострадавший ребенок тоже мечется между активностью защищающих его родителей и тем, как к этому отнесется класс, где ему приходится находиться каждый день. Бывает и так, что дети помирились, а родители продолжают ссориться и усиливать конфликт вопреки желанию своих детей. А случается, что дети используют своих родителей как «дубинку», манипулируя ими, давая неточную одностороннюю информацию, натравливая родителей на своих врагов. Не имея полной информации, родители совершают опрометчивые поступки и ввязываются в конфликт.

Всё это говорит о том, что иногда прямо на предварительной встрече необходимо провести мини-медиацию между ребенком и родителями для прояснения ситуации конфликта (правонарушения), примирения между ними и затем обсуждения роли каждого на встрече со второй стороной конфликта.

Мини-медиация не является полноценной программой. Ее задача - более полная подготовка семьи к участию во встрече со второй стороной. Но если конфликт в семье действует разрушающе, медиатор может предложить провести отдельно программу примирения в семье между подростком и родителями или включить в работу психолога.

Иногда родители пытаются нанять адвоката, выплатить ущерб и тому подобное. Их желание защитить ребенка и оградить его от неприятностей можно понять, но в результате они перекладывают ответственность своего ребенка на себя⁴. Но это их ребенок причинил вред, и будет плохо, если это повторится снова. В безопасной атмосфере медиации можно обсуждать, какую часть ответственности примут на себя родители, а какую – сам ребенок. Кроме того, родители тоже испытывают на себе последствия конфликта: отпрашиваются с работы на встречу с директором, тратят деньги на адвокатов, возмещают ущерб, переживают. Медиатор обязательно ставит перед семьей вопрос, как проявится участие ребенка в исправлении последствий конфликта. Если у ребенка нет денег, может быть он будет по вечерам мыть посуду? Или летом будет крыть крышу вместо отца, пока тот зарабатывает в городе деньги? Или возьмет у родителей займы, а за лето заработает и вернет родителям? Это примеры реальных договоров разного возраста детей и их родителей о возмещении материального ущерба.

⁴ Если под ответственностью понимать наказание, то конечно родители стараются защитить ребенка от наказания, но если под ответственностью понимать осознание и соглашение по исправлению ситуации – то для ребенка это будет даже полезно.