

УТВЕРЖДАЮ

Директор МБУ «Школа № 20»  
Приказ № 10/п от 02.09.2024  
Солодовникова/

**План работы  
службы медиации в МБУ «Школа № 20»  
2024-2025 учебный год**

**Цель:** создание условий успешной социализации несовершеннолетних, снижение количества конфликтных ситуаций через внедрение модели реализации восстановительных технологий в систему профилактики правонарушений несовершеннолетних.

**Задачи:**

- распространение среди участников образовательных отношений цивилизованных форм разрешения споров и конфликтов;
- обучение учащихся и других участников образовательных отношений цивилизованным методам урегулирования конфликтов и осознания ответственности;
- организация просветительских мероприятий и информирование участников образовательных отношений о целях, принципах и технологиях восстановительной медиации;
- проводить программы примирения и презентационные мероприятия для всей школы.

| №<br>п/п                                               | Содержание деятельности                                                                                                                        | Сроки проведения | Предполагаемый<br>результат                                                          | Ответственный                                                      |
|--------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|
| <b>1. Нормативно-правовое обеспечение деятельности</b> |                                                                                                                                                |                  |                                                                                      |                                                                    |
| 1.1.                                                   | Совещание участников ШСП.<br>Планирование текущей<br>деятельности. Определение целей и<br>задач. Утверждение плана работы на<br>2024-2025 год. | Сентябрь         | Планирование работы службы<br>Утверждение Плана работы                               | Руководитель ШСП                                                   |
| 1.2.                                                   | Изучение федеральных нормативно-<br>правовых документов по Службе<br>примирения                                                                | Сентябрь-май     | Информированность по<br>«Восстановительным<br>технологиям»                           | Руководитель ШСП                                                   |
| <b>2. Организационно-методическая деятельность</b>     |                                                                                                                                                |                  |                                                                                      |                                                                    |
| 2.1.                                                   | Состав Школьной службы примирения                                                                                                              | Сентябрь         | Приказ об утверждении<br>состава и организации работы<br>СП в 2024-2025 учебном году | Заместитель<br>директора по УВР<br>Мошова М.В.<br>Руководитель ШСП |
| 2.2.                                                   | Рабочие заседания актива ШСП                                                                                                                   | В течение года   | Повышение качества работы<br>ШСП                                                     | Руководитель ШСП,<br>члены ШСП                                     |
| 2.3.                                                   | Ведение регистрационного журнала                                                                                                               | В течение года   | Учёт случаев конфликтных<br>ситуаций                                                 | Руководитель ШСП                                                   |



| 3. Просветительская деятельность |                                                                                                                    |                  |                                                                                                         |                             |
|----------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|
| 3.1.                             | Информирование участников образовательных отношений (учителей, учащихся, родителей) о задачах и работе ШСП         | Сентябрь-октябрь | Информированность педагогов, учащихся и родителей о ШСП                                                 | Руководитель ШСП, члены ШСП |
| 3.2.                             | Размещение информации о деятельности Школьной службы примирения на сайте школы                                     | В течение года   | Информация о деятельности ШСП на сайте ОУ                                                               | Руководитель ШСП            |
| 3.3.                             | Повышение квалификации по программе «Восстановительная медиация в школе: стратегии развития и практика применения» | В течение года   | Изучение «Восстановительных технологий»                                                                 | Специалисты ИРО             |
| 4. Работа с подростками          |                                                                                                                    |                  |                                                                                                         |                             |
| 4.1.                             | Проведение восстановительных программ с подростками                                                                | По запросу       | Позитивное изменение в школьном сообществе, где внимание и уважение – основа отношений                  | Руководитель ШСП, члены ШСП |
| 4.2.                             | Восстановительные программы при семейном конфликте                                                                 | По запросу       | Восстановление и сохранение психических и физических ресурсов человека, снижение напряженности в семье, | Руководитель ШСП, члены ШСП |

|      |                                                                                                                                                          |            |                                                                                                                              |                                                          |
|------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|
|      |                                                                                                                                                          |            | личная ответственность за свои действия, за принятие решений, за свое будущее                                                |                                                          |
| 4.3. | Дискуссионная площадка «Мы за ЗОЖ» 8-9 класс                                                                                                             | Апрель     | Сформировать представления у детей потребности в ЗОЖ, желания укреплять своё здоровье                                        | Руководитель ШСП, члены ШСП                              |
| 4.4  | Работа со случаями с конфликтными подростками                                                                                                            | Ежемесячно | Воспитание толерантного сознания; снижение конфликтности, криминальности школьной среды и профилактика девиантного поведения | Руководитель ШСП, члены ШСП                              |
| 4.5  | Тематические классные часы :<br>-«Способы разрешения конфликтной ситуаций» 5-7 классы<br>-« Как научиться дружить?» 3-4 классы<br>-«О дружбе» 1-2 классы | октябрь    | Положительные изменения внутреннего мира, ценностных установок                                                               | Руководитель ШСП, члены ШСП, классные руководители       |
| 4.6  | - «Веселые перемены» 1-4 классы<br>-Веселые старты «Один за всех и все за одного» 5-9 классы                                                             | ноябрь     | Формирование коллективного поведения                                                                                         | Руководитель ШСП, члены ШСП, учителя физической культуры |
| 4.7  | Беседы:<br>- Я и взрослый» 5-9 классы                                                                                                                    | декабрь    | Обсудить с подростками стили поведения                                                                                       | Руководитель ШСП, члены ШСП                              |
| 4.8  | Час музыки «О прекрасном через музыку» 9-11 классы                                                                                                       | январь     | Формирование положительных эмоций у детей, склонных к агрессивному поведению                                                 | Руководитель ШСП, члены ШСП, учитель музыки              |
| 4.9  | Игровой тренинг «Медиаия через письма» 5-9 классы 5-9 классы                                                                                             | февраль    | Формирование бесконфликтного поведения                                                                                       | Руководитель ШСП, члены ШСП, классные руководители       |



|                               |                                                                                           |                |                                                                                                     |                                                               |
|-------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|
| 4.10                          | Беседа «Учимся прощать» 1-4 классы                                                        | февраль        | Осудить возможные причины конфликтов                                                                | Руководитель ШСП, члены ШСП, члены ШСП, классные руководители |
| 4.11                          | Беседа «Возможные конфликты- как их избежать?» 8-11 классы                                | март           | Рассказать о типах конфликтов                                                                       | Руководитель ШСП, члены ШСП                                   |
| 4.12                          | Игровой тренинг «В поисках друга»                                                         | апрель         | Приобретение практического опыта у подростков бесконфликтного поведения                             | Руководитель ШСП, члены ШСП                                   |
| 4.12                          | Заседание школьной службы медиации. Подведение итогов за прошедший учебный год.           | май            | Оценить эффективность деятельности службы школьной медиации                                         | Руководитель ШСП, члены ШСП                                   |
| <b>5. Работа с родителями</b> |                                                                                           |                |                                                                                                     |                                                               |
| 5.1                           | Консультирование законных представителей, н/л, специалистов, работающих с участниками ВП  | В течение года | Реабилитация участников конфликтной ситуации                                                        | Руководитель ШСП, члены ШСП                                   |
| 5.2                           | Проведение родительских собраний на тему: «Конструктивные выходы из конфликтных ситуаций» | По запросу     | Психологическое просвещение законных представителей – конфликтные ситуации и способы их разрешения. | Руководитель ШСП, члены ШСП                                   |

|                                          |                                                                                                          |                                        |                                                                                |                             |
|------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|
| 5.3                                      | Подготовка и выдача рекомендаций, получение согласия родителей на проведение восстановительных программ. | По запросу                             | Согласия законных представителей на проведения ВП. Разработанные рекомендации. | Руководитель ШСП, члены ШСП |
| 6. Реализация восстановительных программ |                                                                                                          |                                        |                                                                                |                             |
| 6.1                                      | Работа с обращениями                                                                                     |                                        | Полная информация о ситуации                                                   | Руководитель ШСП, члены ШСП |
| 6.2                                      | Сбор информации о ситуации, с которой проводится восстановительная процедура                             | В течение года и по мере необходимости | Информация для ШСП                                                             | Руководитель ШСП, члены ШСП |
| 6.3                                      | Проведение программ примирения с написанием отчётов-самоанализов                                         |                                        | Защита законных интересов участников образовательных отношений                 | Руководитель ШСП, члены ШСП |

|                                                            |                                                                                                |                |                                                                     |                  |
|------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|---------------------------------------------------------------------|------------------|
| 6.4                                                        | Индивидуальные консультации родителей по вопросам воспитания и разрешения конфликтных ситуаций | В течение года | Гармоничные отношения с ребёнком                                    | Руководитель ШСП |
| <b>7. Мониторинг реализации восстановительных программ</b> |                                                                                                |                |                                                                     |                  |
| 7.1                                                        | Ведение мониторинга реализации восстановительных программ и предоставление отчётов             | В течение года | Предоставление отчётности по зафиксированным и отработанным случаям | Руководитель ШСП |